



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OVERNACHTINGEN BIJ VIDAA

Artikel 1. Definities

- a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Gast: iedere natuurlijk persoon of natuurlijke personen met wie Vidaa een overeenkomst is aangegaan dan wel aan wie Vidaa een of meerdere aanbiedingen doet.
- c) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Vidaa en de Gast tot stand komt, met inbegrip van wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop.
- d) Vidaa: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Het Wapen van Vidaa B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (2661 JL) Bergschenhoek aan de Hoeksekade 162 geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61444251.
- e) Website: www.vidaa.nl.

Artikel 2. Boeking

Vidaa neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 21 jaar. De hoofdhuurder dient 21 jaar of ouder te zijn en gedurende het gehele verblijf aanwezig te zijn. Vidaa behoudt zich het recht voor om te allen tijde –zonder opgaaf van redenen– een boeking te weigeren.

Artikel 3. Prijs

- 3.1. De prijzen op www.vidaa.nl zijn niet bindend. Vidaa behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/ of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen. Vidaa behoudt zich het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij boeking word je in kennis gesteld van de dan geldende prijs
- 3.2. Bij de door Vidaa geadverteerde huurprijs van ieder verblijfstype is in begrepen
 - BTW
 - Toeristenbelasting en heffingen
 - Gebruik van Water, Gas, Electriciteit en Wi-Fi.
 - Opgemaakte bedden
- 3.3. Schoonmaakkosten worden nog apart aangegeven / berekend

Artikel 4. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de Tubes / Tiny Houses.

Artikel 5. Betaling

5.1. Boekingsbedragen dien je onmiddellijk in het geheel te voldoen.

Artikel 6. Annulering: Het annuleren van uw boeking

- 6.1. Bij annulering **binnen 24 uur** na boeken heeft u recht op volledige restitutie van het boekingsbedrag.
- 6.2. Bij annulering **tot 6 weken** voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de reissom.
- 6.3. Bij annulering **vanaf 6 weken tot 4 weken** voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 60% van de reissom.
- 6.4. Bij annulering **vanaf 4 weken tot de eerste verblijfsdag** bedragen de annuleringskosten 90% van de reissom.
- 6.5. Bij annulering **op de eerste verblijfsdag of later** bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.
- 6.6. Heeft u een ticket Elysium aangeschaft en wilt u de boeking annuleren dan gelden bovenstaande voorwaarden. Het ticket is alleen geldig in combinatie met een overnachting en slechts 6 maanden geldig.
- 6.7. Indien u onder de voorwaarden in 6.2 of 6.3 wilt annuleren dan heeft u ook de mogelijkheid om kosteloos uw verblijf te verplaatsen. Hiervoor dient u toestemming te vragen via naturenights@vidaa.nl Indien er geen beschikbaarheid is op de door u gekozen nieuwe datum gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven.

Artikel 7. Verzekeringen

Het is raadzaam om een annulerings -en/of reisverzekering af te sluiten.

Artikel 8. Aankomst en vertrek

- 8.1. Inchecktijd: 15.00. Er kan niet eerder uitgecheckt worden.
- 8.2. Uitchecktijd: 11:00. Er is geen mogelijkheid voor een late checkout.
- 8.3. 10 dagen en 2 dagen voor aankomst, ontvangt u informatie over uw verblijf en de aankomst procedure.

Artikel 9. Evenementen en feesten op de locatie

- 9.1. Op Landgoed Vidaa kunnen verschillende feesten, partijen, bruiloften, evenementen en zelfs uitvaarten georganiseerd worden tijdens de weekenden en doordeweekse dagen.
- 9.2. Ook bij Vidaa Lago kunnen er feesten, partijen en evenementen georganiseerd worden. Daarnaast is het naastgelegen pand een restaurant.

Artikel 10. Huishoudelijke reglement

- 10.1. Teneinde het verblijf in het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het park vastgestelde (gedrags)regels, zoals neergelegd in het Huishoudelijk Reglement.
- 10.2. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van de locatie tot gevolg hebben zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Artikel 11. Overmacht

Overmacht van de zijde van Vidaa bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Vidaa daaronder begrepen oorlogsgevaar, personeel stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Vidaa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf
 - het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park.
- 12.2. De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/ of schade die voor Vidaa en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede voor alle schade die veroorzaakt is door een dier en/of zaak die zij onder zich hebben.
- 12.3. Bij onjuist gebruik of onjuist achterlaten van het verblijf kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorberekend.

Artikel 13. Klachten en reclames

- 13.1. Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na de datum van het verblijf schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Vidaa te worden ingediend. Het indienen van reclames ontheft de Gast niet van zijn verplichting de door Vidaa ingediende facturen tijdig te voldoen en geeft niet het recht om betalingen op te schorten dan wel te verrekenen.
- 13.2. Vidaa dient terstond in staat te worden gesteld de reclames te onderzoeken. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij naar haar keuze hetzij een billijke vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij – en indien mogelijk – tot vervanging overgaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle offertes en aanbiedingen van Vidaa, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen ontstaan uit of naar aanleiding van de met Vidaa gesloten Overeenkomst dan wel rechtsverhoudingen die daarmee samenhangen, zullen – wanneer daar in onderling overleg geen oplossing voor kan worden bereikt – uitsluitend worden berecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.