



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR UW EVENEMENT/BRUILOFT BIJ VIDAA**

### **Artikel 1 Definities**

- a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Bruiloft: alle onderdelen die op de trouwdag plaatsvinden
- c) Evenement: evenementen (Bruiloften uitgezonderd), waaronder: verjaardagspartijen en babyshowers
- d) Klant: iedere natuurlijk persoon of natuurlijke personen met wie Vidaa een overeenkomst is aangegaan dan wel aan wie Vidaa een of meerdere aanbiedingen doet.
- e) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Vidaa en de Klant tot stand komt, met inbegrip van wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop.
- f) Partijen: Vidaa en de Klant gezamenlijk.
- g) Vidaa: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Het Wapen van Vidaa B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (2661 JL) Bergschenhoek aan de Hoeksekade 160/162 geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61444251.
- h) Website: [www.vidaa.nl](http://www.vidaa.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Vidaa alsmede op de producten en diensten die door Vidaa worden aangeboden en op alle overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen tussen Vidaa en Klant met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Vidaa is te allen tijde gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigen. Vidaa zal de Klant per e-mail op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen.
- 2.3 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Vidaa en de Klant zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3      Aanbod en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Bij het toesturen van de offerte wordt er automatisch een optie geplaatst op de in de offerte benoemde locatie(s). De optie is geldig tot 14 dagen na het versturen van de offerte. Na 14 dagen behoudt Vidaa zich het recht voor om de optie uit de agenda te halen en de optie te vergeven aan andere geïnteresseerden. Het behoort tot de mogelijkheden om een optie te verlengen in overleg met de betreffende contactpersoon.
- 3.2 De Klant kan per e-mail doorgeven of het gewenst is dat de optie wordt omgezet in een definitieve reservering, dan wel middels een aanbetaling van 25% op het totaalbedrag van de offerte. Op dat moment is de reservering bevestigd en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 3.3 Na ontvangst van de eerste aanbetaling is de datum definitief voor de Klant gereserveerd.
- 3.4 Alle aanbiedingen, prijzen, vergoedingen en termijnen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen kunnen onderhevig zijn aan inflatie en kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS-indexcijfer.
- 3.5 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van hetgeen in de offerte of aanbieding is opgenomen, dan is Vidaa daaraan niet gebonden en komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij Vidaa uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.
- 3.6 Vidaa behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden of niet akkoord te gaan met een aanvaard aanbod, hetgeen Vidaa zo spoedig mogelijk zal mededelen aan de Klant. Indien reeds betaald is, zal Vidaa dit bedrag onmiddellijk na weigering terugboeken.
- 3.7 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van Vidaa (waaronder de betreffende eventmanager), binden Vidaa niet tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder van Vidaa schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanvragen en opdrachten.
- 3.9 Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de Klant.
- 3.10 Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in de aanbieding, op de Website en/of in de bevestigingsmail binden Vidaa niet.

### **Artikel 4      Prijzen**

- 4.1 Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 4.2 In het geval waarin dranken op nacalculatie worden berekend, hanteert Vidaa een omzetgarantie van 1 drankje per persoon per uur, op basis van het door de Klant aangegeven (definitieve) aantal gasten.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Vidaa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.4 De prijzen in deze offerte staan bij partijen die vanaf 3 maanden na bevestiging offerte plaatsvinden bij hoge inflatie niet vast. Mocht de inflatie meer dan 10% zijn, dan verhogen wij de prijzen met het percentage dat boven 10% uitkomt.

### **Artikel 5      Betaling**

- 5.1 Bij het sluiten van de Overeenkomst (na ontvangst van de bevestiging per mail) vindt er door de Klant een voorschotbetaling plaats van 25% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Een tweede voorschotbetaling van 65% van het geoffreerde bedrag vindt plaats één maand voor het Evenement/de Bruiloft. Uiterlijk twee weken na het Evenement/de Bruiloft ontvangt de Klant een laatste factuur voor de resterende 10% alsmede voor de kosten op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen in de opdrachtbevestiging.
- 5.2 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de factuur niet op.
- 5.3 De Klant die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vidaa is gerechtigd om de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, in geval van een toerekenbare niet-nakoming door de Klant van zijn (betaal)verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 5.4 Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, nadat hij door Vidaa is gewezen op te late betaling en hem een termijn van 14 dagen is gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is hij na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Vidaa gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 70,-.
- 5.5 Vidaa heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Vidaa kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde van de toerekening aanwijst. Vidaa kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 5.6 Vidaa behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen ter uitvoering van de Overeenkomst kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld. Dit geldt in het bijzonder wanneer een onderzoek naar solvabiliteit en/of het betalingsgedrag van de Klant en/of een negatief advies van enige kredietverzekeringsmaatschappij en/of melding bij het BKR en/of negatief advies van een deurwaarder of incassant daartoe aanleiding geeft.

## **Artikel 6      Levering**

- 6.1 Indien de Klant de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden de kosten voor de producten en/of diensten alsnog in rekening gebracht volgens de Overeenkomst, indien van toepassing vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door Vidaa.
- 6.2 Het verzoek door de Klant om de leveringsdata te wijzigen kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Vidaa. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de Klant.

## **Artikel 7      Verplichtingen van de Klant**

- 7.1 De Klant dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en documenten, welke Vidaa naar haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in door Vidaa gewenste vorm en wijze aan Vidaa ter beschikking worden gesteld.
- 7.2 De Klant dient ervoor te zorgen dat Vidaa onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 7.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is de Klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vidaa ter beschikking gestelde gegevens en documenten, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Vidaa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Vidaa bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 7.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens of documenten zijn voor rekening van de Klant. Bovendien heeft Vidaa in die gevallen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 7.5 Het is de Klant niet toegestaan de locatie of het gehuurde te gebruiken voor een andere activiteit dan aangegeven in de aanvraag of overeengekomen met Vidaa.
- 7.6 De Klant dient zich te houden aan het door Vidaa vastgestelde maximaal toegestane aantal gasten.
- 7.7 De contactpersoon van Vidaa is geen ceremoniemeester en/of weddingplanner. Het is verplicht om één of meerdere ceremoniemeester(s) aan te stellen voor het begeleiden en coördineren van de Bruiloft en om te fungeren als contactpersoon voor Vidaa op de dag van de Bruiloft zelf.

## **Artikel 8      Uitvoering van de Overeenkomst**

- 8.1 Vidaa zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Vidaa heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 8.2 Vidaa is pas verplicht de Overeenkomst uit te voeren na ontvangst door Vidaa van de door de Klant ondertekende Overeenkomst en betaling van de eerste 25% van het geoffreerde bedrag als bedoeld in art. 5.1.
- 8.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Vidaa het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 8.4 De decoratie- en versieringsmaterialen die Vidaa ter beschikking stelt blijven eigendom van Vidaa met uitzondering van (verse) bloemen. Indien deze materialen niet volledig en/of niet onbeschadigd worden geretourneerd dient de Klant de vervangingswaarde te vergoeden.
- 8.5 Vidaa kan nimmer worden verplicht enig huisdier van de Klant toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

## **Artikel 9      Diversen (definitieve aantal gasten, exclusiviteit, catering en uitloop)**

- 9.1 Het definitieve aantal gasten kan tot zes weken voor aanvang van het Evenement/de Bruiloft gewijzigd worden met een maximum verschil van 10% ten opzichte van het initieel doorgegeven aantal. Het aantal gasten dat vanaf zes weken voor aanvang van het Evenement/de Bruiloft bij Vidaa bekend is, is het minimale aantal dat wordt berekend op de eindfactuur. Wanneer er meer personen aanwezig zijn dan tijdig is aangegeven, brengt Vidaa dit in rekening op basis van nacalculatie.

- 9.2 Het gehuurde omvat uitsluitend de delen van het eiland waarover afspraken zijn gemaakt. Vidaa garandeert geen exclusiviteit ten aanzien van het gehele eiland, tenzij hier aanvullende schriftelijke afspraken over zijn gemaakt. Vidaa garandeert dat er op de dag van de Bruiloft geen andere bruiloften worden gehouden op het eiland.
- 9.3 De Klant maakt voor catering gebruik van de vaste huiscaterers van Vidaa. Indien de Klant dranken wil nuttigen die niet door Vidaa zijn verstrekt, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd. Het kurkengeld wordt voorafgaand aan het Evenement/de Bruiloft overeengekomen dan wel in redelijkheid door Vidaa vastgesteld indien dit niet voorafgaand aan het Evenement/de Bruiloft is overeengekomen.
- 9.4 Dieetwensen kunnen tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het Evenement/de Bruiloft doorgegeven worden.
- 9.5 Het is de Klant en gasten van de Klant niet toegestaan (meegebrachte/meegenomen) consumpties te gebruiken, verkopen of (gratis) te verstrekken tenzij hiervoor door Vidaa schriftelijk toestemming is verleend. Vidaa is gerechtigd aan deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden.
- 9.6 Dranken worden doorberekend volgens de overeengekomen methode (afkoop of nacalculatie). Wanneer wordt gekozen voor dranken op basis van nacalculatie wordt voor aanvang van het Evenement/de Bruiloft uitgegaan van een schatting. Na het Evenement/de Bruiloft worden de daadwerkelijk gedronken dranken doorberekend voor de à la carte prijzen. Indien voor nacalculatie wordt gekozen hanteert Vidaa een omzetgarantie (zie art. 4.2).
- 9.7 Indien het Evenement/de Bruiloft langer duurt dan de vooraf besproken tijd, is Vidaa genoodzaakt zaalhuur, personeelskosten en dranken op basis van nacalculatie door te berekenen.
- 9.8 Er is buiten uitsluitend in overleg licht versterkte muziek toegestaan.

#### **Artikel 10      Veerpont**

- 10.1 Het is niet toegestaan van de veerpont op het terrein gebruik te maken zonder vooraf schriftelijke toestemming te hebben gekregen van Vidaa.
- 10.2 Het gebruik van de veerpont is op eigen risico. Vidaa is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de veerpont.

#### **Artikel 11      Materialen**

- 11.1 Indien de Klant eigen decoratie en versiering wil (laten) verzorgen is overleg met Vidaa noodzakelijk en verplicht.
- 11.2 Het strooien van confetti, rijst en/of andere voedingsproducten, het afsteken van vuurwerk en het oplaten van ballonnen is niet toegestaan op het terrein van Vidaa.
- 11.3 Eventuele (zelf verzorgde) decoratie, cadeaus, taart en overige spullen dienen aan het einde van het Evenement/de Bruiloft direct mee te worden genomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.4 Vidaa is tijdens en na het evenement niet verantwoordelijk of schadeplichtig voor eigendommen en aangeleverde materialen die niet van Vidaa zijn.

#### **Artikel 12      Wijzigen van de Overeenkomst**

- 12.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke

uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen in overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Na het definitief bevestigen van een reservering, behoudt Vidaa zich het recht voor om een datumwijziging te behandelen als een annulering.

- 12.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd (bijvoorbeeld het wijzigen van de datum van het Evenement/de Bruiloft) of aangevuld, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Het tijdstip van voltooiing van de uitvoering kan daardoor worden beïnvloed en het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. Vidaa zal daarvan zoveel als mogelijk voorafgaand een prijsopgave geven.
- 12.3 Uiterlijk twee weken voor de Bruiloft/het Evenement vindt er een persoonlijk afstemmoment plaats. Wanneer de Klant in de laatste twee weken *last-minute* wijzigingen wenst, die pas worden gecommuniceerd na het afstemmoment, kan Vidaa een bedrag van € 250,- als spoedtarief in rekening brengen.
- 12.4 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld is Vidaa gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Vidaa bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de gewijzigde bedragen en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Vidaa op en vormt voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.

### **Artikel 13      Annulering in geval van een Bruiloft**

- 13.1 De Klant is bevoegd de Overeenkomst te annuleren tegen betaling van de hierna bepaalde annuleringskosten. Iedere annulering wordt geacht een aanbod tot betaling van de annuleringskosten te omvatten en wordt geacht te zijn aanvaard indien Vidaa het aanbod niet onverwijld verwerpt.
- 13.2 Bij annulering:
- a. In geval van uitstel of annulering tot uiterlijk 180 dagen voor de datum van opdracht, 25% van de in de overeenkomst, offerte en/of factuur overeengekomen vergoeding.
  - b. In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 180 dagen en 90 dagen voor de datum van opdracht, 50% van de in de overeenkomst, offerte en/of factuur overeengekomen vergoeding.
  - c. In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 90 dagen en 30 dagen voor de datum van de opdracht, 75% van de in de overeenkomst, offerte en/of factuur overeengekomen vergoeding.
  - d. In geval van uitstel of annulering korter dan 30 dagen voor de datum van opdracht, 100% van de in de overeenkomst, offerte en/of factuur overeengekomen vergoeding.
- 13.3 Annulering dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de Klant geen rechten ontleen.
- 13.4 In geval van een *no-show* zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de totale som van de opdracht te betalen.
- 13.5 Bedragen die Vidaa met het oog op de geannuleerde Overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de Klant te allen tijde volledig aan Vidaa te worden vergoed, mits Vidaa niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.
- 13.6 Vidaa is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van enige

bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan de het op grond van de Overeenkomst te houden Bruiloft een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van de informatie zoals verstrekt door de Klant dat Vidaa de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van de Bruiloft op de hoogte was geweest, dan wel in het geval van overmacht. De vergoeding voor genoten producten en diensten wordt in voorkomend geval naar evenredigheid berekend.

- 13.7 Vidaa is gerechtigd om, in plaats van haar in art. 13.6 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de Bruiloft. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Vidaa alsnog gerechtigd haar in art. 13.6 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 13.8 Ingeval van overlijden van de Klant of eerstegraads familieleden van de Klant, dient direct contact opgenomen te worden met Vidaa door (relaties van) de Klant. In beginsel behoort volledige annulering in onderhavig specifiek geval tot de mogelijkheden. Vidaa behoudt zich te allen tijde het recht voor om reeds gedane investeringen en/of gemaakte kosten te verhalen op de Klant en/of om hiervoor de reeds betaalde aanbetaling te gebruiken.
- 13.9 Ingeval van onder andere (maar niet uitsluitend) het verbreken van een relatie, een ziekte welke niet als ernstig kan worden gezien onder de algemene normen, ruzie onder de genodigden en/of afmeldingen van (meerdere) genodigden is Vidaa niet verplicht tot afwijking van de bepalingen in dit artikel.

#### **Artikel 14 Klachten en reclames**

- 14.1 Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na de datum van het Evenement/de Bruiloft schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Vidaa te worden ingediend. Het indienen van reclames ontheft de Klant niet van zijn verplichting de door Vidaa ingediende facturen tijdig te voldoen en geeft niet het recht om betalingen op te schorten dan wel te verrekenen.
- 14.2 Vidaa dient terstond in staat te worden gesteld de reclames te onderzoeken. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij naar haar keuze hetzij een billijke vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij – en indien mogelijk – tot vervanging overgaan.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

- 15.1 Vidaa is niet aansprakelijk voor:
- a. schade ontstaan doordat Vidaa is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - b. het niet geven van adviezen;
  - c. schade aan kledingstukken (o.a. bruidsjurk, trouwpak), accessoires, decoratie en versieringen door zaken die niet afkomstig zijn van Vidaa en/of door afgeven van natuurlijke materialen op het terrein van Vidaa;
  - d. schade aan geparkeerde auto's en voertuigen (behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Vidaa).
- 15.2 Bij schade veroorzaakt door de Klant, een van de gasten van de Klant of door een huisdier aan het interieur, het terrein of de veerpont van Vidaa, is Vidaa genoodzaakt om de ontstane kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 15.3 Indien de Klant als opdrachtgever niet de veroorzaker is, maar Vidaa niet beschikt over de factuurgegevens van de gast die de schade heeft veroorzaakt, is Vidaa genoodzaakt om de Klant als opdrachtgever alsnog aansprakelijk te stellen.

- 15.4 Indien betaling van de schadefactuur door de veroorzaker uitblijft, is Vidaa gemachtigd om de schade alsnog op de Klant als opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 16      Inschakeling derden**

- 16.1 Vidaa is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. Deze derden zijn bevoegd als medewerker van Vidaa te handelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 16.2 Aansprakelijkheid van Vidaa voor fouten of tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n), behoudens opzet of grove schuld van Vidaa, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 17      Overmacht**

- 17.1 Van overmacht aan de zijde van Vidaa is sprake indien Vidaa verhinderd wordt (tijdig) aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld of risicosfeer van Vidaa zijn ontstaan. Van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van natuurrampen waaronder heftige storm, ziekten van epidemisch karakter, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe, oproer, werkstaking in het bedrijf van Vidaa of derden, werklieden uitsluiting, beperkte transportmogelijkheden, files daaronder begrepen, wegvallen van voorzieningen door telecommunicatie- en nutsbedrijven, brand, leveranciers van Vidaa die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Vidaa of een van haar leveranciers.
- 17.2 Indien een omstandigheid als bedoeld in lid 1 zich voordoet, dan is Vidaa gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat de Klant jegens Vidaa enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan 3 maanden duurt, is zowel de Klant als Vidaa gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.
- 17.3 Voor zover Vidaa ten tijde van het intreden van de situatie van overmacht verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is Vidaa gerechtigd om het reeds nagekomen deel separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18      Privacy**

Vidaa behandelt alle verkregen persoonlijke informatie (persoonsgegevens en portretten) van de Klant vertrouwelijk en deelt deze niet met derden.

#### **Artikel 19      Feedback en tevredenheid**

- 19.1 Vidaa doet haar uiterste best om het Evenement/de Bruiloft naar behoren en gemaakte afspraken te laten verlopen. Mocht Vidaa hier onverhoopt niet in geslaagd zijn, dan wordt het op prijs gesteld feedback aan Vidaa kenbaar te maken, zodat Vidaa haar dienstverlening kan verbeteren.
- 19.2 Bij voorkeur wordt enige ontevredenheid tijdens het Evenement/de Bruiloft direct gedeeld met de manager ter plaatse, zodat Vidaa er alles aan kan doen om het Evenement/de Bruiloft tot een aangenaam einde te brengen.
- 19.3 Na afloop van het Evenement/de Bruiloft kan worden geëvalueerd met de betreffende contactpersoon van Vidaa.

**Artikel 20**      **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1    Op deze Algemene Voorwaarden en alle offertes en aanbiedingen van Vidaa, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2    Alle geschillen ontstaan uit of naar aanleiding van de met Vidaa gesloten Overeenkomst dan wel rechtsverhoudingen die daarmee samenhangen, zullen – wanneer daar in onderling overleg geen oplossing voor kan worden bereikt – uitsluitend worden berecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.